

太陽光発電用パワーコンディショナ

Enewell-SOL P3 シリーズ 延長保証(5年)申請方法のご案内

必要事項の登録および申請・承認により、無償で保証期間を5年に延長することができます。

STEP 1 アカウント& 発電所仮登録

アカウント&発電所の仮登録を行ってください。ご登録の電子メールアドレスに、アカウント情報と仮パスワードを通知します。

STEP 2 ログイン& 本登録

「EneLeaf Cloud」にログインして本登録を行ってください。

STEP 3 製品登録

「デバイス一覧_編集」画面から発電所のパワーコンディショナを全て登録してください。

STEP 4 延長保証申請

「保証登録」画面から保証期間「5年」を選択し、申請してください。

STEP 5 通知

保証承認通知の電子メールを受け取ったら完了です。EneLeaf Cloudから、内容を確認してください。

STEP 1 アカウント & 発電所仮登録

延長保証の申請には、EneLeaf Cloudの機能の一部を使用します。(関連部分は無料)
「EneLeaf Cloud ログインページ」にアクセスしてください。

<https://www.eneleaf-cloud.net/login>



「新しいアカウントを作成」をクリックすると、登録情報の入力画面に遷移します。
全ての項目に入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

YASKAWA
EneLeaf
Cloud

アカウントID AccountID	パスワード Password
ID／パスワードをお忘れの方	
新しいアカウントを作成	

- ※登録情報の入力画面で入力した電子メールアドレス宛に、「アカウントID」「仮パスワード」を送信します。
- 迷惑メール等の対策をしている場合は、以下のアドレスからの電子メールを受け取ることができるよう、あらかじめ設定してください。
- 送信元電子メールアドレス : no-reply@eneleaf-cloud.net
- ※しばらく経過しても電子メールが届かない場合には、恐れ入りますが再度仮登録を行ってください。
- ※当日中に本登録をされなかった場合、仮登録が無効になります。

STEP 2 ログイン & 本登録

当社から、電子メールで「アカウントID」「仮パスワード」が届いていることを確認してください。(上記:STEP 1参照)
「EneLeaf Cloud ログインページ」にアクセスし、アカウントIDおよび仮パスワードを入力し、
ログインしてください。パスワードを変更することで本登録完了となります。

<https://www.eneleaf-cloud.net/login>



- 注意** 以下の操作は、必ず、管理者アカウント(Admin)でログインして行う必要があります。
ゲストアカウント(Guest)では製品登録できません。アカウント種別は、ログイン後の画面右上に記載されています。
延長保証の対象は、パワーコンディショナ本体のみです。オプションは対象ではありません。

STEP 3 製品登録 (シリアル番号の登録)

管理者アカウントでログイン後、「メインメニュー」→「発電所一覧」から、今回対象のパワーコンディショナを登録する発電所を選択してください。画面左側に表示されるメニューから、「デバイス一覧_編集」を選択してください。デバイス一覧の編集画面に遷移しますので、登録するパワーコンディショナのNo.を選択し、シリアル番号を入力のうえ「登録」ボタンをクリックしてください。

グループ未設定
太陽光発電システム
サイトID:*****

デバイス一覧_編集

登録済パワーコンディショナ一覧

No.	状態	定格出力	シリアル番号	保証	連系日
PCS1	未登録	---	---	---	---

未登録のパワーコンディショナ

No.	シリアル番号
PCS1	値を入力してください。

登録

※登録されていないシリアル番号の製品は延長保証申請できません。また、登録されたシリアル番号が実際と異なる場合には延長保証が無効となります。そのため、全てのパワーコンディショナのシリアル番号を正しく入力し、登録してください。

※シリアル番号(S/N)：本体または検査成績書に記載の『J0(ジェイ・ゼロ)』から始まる番号

品名	太陽光発電用パワーコンディショナ
仕様	XXXXXX
形式	CEPT-P3*****
御注文主	
御使用先	
製造番号	XXXXXXXXXXXXXX
数	1台
シリアル番号	J0*****
検査印	XXXXXXXXXXXXXX



STEP 4 延長保証申請(5年)

画面左側に表示されるメニューから、「保証登録」を選択します。

登録されているパワーコンディショナが表示されますので、今回保証申請するパワーコンディショナのシリアル番号を特定し、「保証期間」で5年を選択、連系日を記入のうえ、「申請」ボタンをクリックしてください。

※「申請」ボタンをクリックすると、管理者アカウントの登録電子メールアドレス宛に、延長保証申請の受付通知が届きます。

届かない場合には、電子メールアドレスに誤りがないか、迷惑メール対策などによりブロックされていないか、ご確認ください。

◆複数の発電所をお持ちの場合、発電所の追加登録が必要です◆

一つの管理者アカウントに、複数の発電所を登録することができます。

管理者アカウントでログイン後、「メインメニュー」→「発電所一覧編集」を選択し、画面右側の「発電所新規登録」をクリックしてください。発電所新規登録画面が開きますので、追加登録する発電所情報を全て入力のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

※「登録」ボタンをクリックすると、管理者アカウントの登録電子メールアドレス宛に、発電所追加登録完了の通知が届きます。

届かない場合には、電子メールアドレスに誤りがないか、迷惑メール対策などによりブロックされていないか、ご確認ください。

※ゲストアカウントでは発電所の追加登録は行えません。

STEP 5 通知

保証申請後、5営業日以内に、管理者アカウントの登録電子メールアドレス宛に、承認または却下の通知が届きます。迷惑メール等の対策をしている場合は、以下のアドレスからの電子メールを受け取ることができますように、あらかじめ設定してください。

- 送信元電子メールアドレス : no-reply@eneleaf-cloud.net

保証開始日および終了日は、連系日のほか、当社からの出荷日等も確認し、当社にて設定します。

保証承認の通知が届きましたら、承認された内容に誤りがないか、EneLeaf Cloudからご確認ください。

却下通知が届いた場合は、内容を確認し、再度申請してください。

申請状況は、EneLeaf Cloudの画面からも確認可能です。5営業日以上電子メールが届かず、画面上の表示も更新されない場合には、当社コンタクトセンタへお問い合わせください。

YASKAWA

株式会社 安川電機

技術・アフターサービスに関するお問合せ(YASKAWAコンタクトセンタ)

TEL 0120-502-495
FAX 0120-394-094

Email 安川電機e-メカサイトでメールによるお問い合わせを承っております。
<https://www.e-mechatronics.com/contact/YCC>

製品・技術情報サイト e-メカサイト

e-メカ 検索

www.e-mechatronics.com

安川電機製品の最新情報をご覧いただけます。

