

Enewell-SOL P3A シリーズ 延長保証(5年)申請方法のご案内

必要事項の登録および申請・承認により、無償で保証期間を5年に延長することができます。



STEP 1
アカウント & 発電所仮登録
アカウント & 発電所の仮登録を行ってください。ご登録の電子メールアドレスに、アカウント情報と仮パスワードを通知します。

STEP 2
ログイン & 本登録
「EneLeaf Cloud」にログインして本登録を行ってください。

STEP 3
製品登録
「デバイス一覧_編集」画面から発電所のパワーコンディショナを全て登録してください。

STEP 4
延長保証申請
「保証登録」画面から保証期間「5年」を選択し、申請してください。

STEP 5
通知
保証承認通知の電子メールを受け取ったら完了です。EneLeaf Cloudから、内容を確認してください。

STEP 1 アカウント & 発電所仮登録

延長保証の申請には、EneLeaf Cloudの機能の一部を使用します。(関連部分は無料)
「EneLeaf Cloud ログインページ」にアクセスしてください。

<https://www.eneleaf-cloud.net/login>



「新しいアカウントを作成」をクリックすると、登録情報の入力画面に遷移します。
全ての項目に入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

※登録情報の入力画面で入力した電子メールアドレス宛に、「アカウントID」「仮パスワード」を送信します。
迷惑メール等の対策をしている場合は、以下のアドレスからの電子メールを受け取ることができるように、あらかじめ設定してください。

●送信元電子メールアドレス：no-reply@eneleaf-cloud.net

※しばらく経過しても電子メールが届かない場合には、恐れ入りますが再度仮登録を行ってください。

※当日中に本登録をされなかった場合、仮登録が無効になります。

STEP 2 ログイン & 本登録

当社から、電子メールで「アカウントID」「仮パスワード」が届いていることを確認してください。(上記:STEP 1参照)
「EneLeaf Cloud ログインページ」にアクセスし、アカウントIDおよび仮パスワードを入力し、ログインしてください。パスワードを変更することで本登録完了となります。

<https://www.eneleaf-cloud.net/login>



注意

以下の操作は、必ず、管理者アカウント(Admin)でログインして行う必要があります。
ゲストアカウント(Guest)では製品登録できません。アカウント種別は、ログイン後の画面右上に記載されています。
延長保証の対象は、パワーコンディショナ本体のみです。オプションは対象ではありません。

STEP 3 製品登録 (シリアル番号の登録)

管理者アカウントでログイン後、「メインメニュー」→「発電所一覧」から、今回対象のパワーコンディショナを登録する発電所を選択してください。画面左側に表示されるメニューから、「デバイス一覧_編集」を選択してください。デバイス一覧の編集画面に遷移しますので、登録するパワーコンディショナのNo.を選択し、シリアル番号を入力の上「登録」ボタンをクリックしてください。

※登録されていないシリアル番号の製品は延長保証申請できません。また、登録されたシリアル番号が実際と異なる場合には延長保証が無効となります。そのため、全てのパワーコンディショナのシリアル番号を正しく入力し、登録してください。

※シリアル番号(S/N)：本体または検査成績書に記載の『J0(ジェイ・ゼロ)』から始まる番号

品名	太陽光発電用パワーコンディショナ
仕様	XXXXXX
形式	CEPT-P3*****
御注文先	
御使用先	
製造番号	XXXXXXXXXXXXXX
シリアル番号	J0*****
検査口	XXXXXXXXXXXXXX

パワーコンディショナ	
形式	: CEPT-P3AB2025B SPEC:A
PRG	: 3012
最大許容入力電圧	: DC750V
定格出力電圧	: 三相3線式 202V
最大出力電流	: 28.3A
定格出力	: 25kW 定格力率 : 0.95
周波数	: 50/60Hz 質量 : 56kg
製造年月	: 2099.12
製造番号	: W99P09 ADW 100
シリアル番号	: J099ZY123410100
株式会社 安川電機 日本製	

STEP 4 延長保証申請(5年)

画面左側に表示されるメニューから、「保証登録」を選択します。

登録されているパワーコンディショナが表示されますので、今回保証申請するパワーコンディショナのシリアル番号を特定し、「保証期間」で5年を選択、連系日を記入のうえ、「申請」ボタンをクリックしてください。

※「申請」ボタンをクリックすると、管理者アカウントの登録電子メールアドレス宛に、延長保証申請の受付通知が届きます。届かない場合には、電子メールアドレスに誤りがないか、迷惑メール対策などによりブロックされていないか、ご確認ください。

◆複数の発電所をお持ちの場合、発電所の追加登録が必要です◆

一つの管理者アカウントに、複数の発電所を登録することができます。

管理者アカウントでログイン後、「メインメニュー」→「発電所一覧編集」を選択し、画面右側の「発電所新規登録」をクリックしてください。発電所新規登録画面が開きますので、追加登録する発電所情報を全て入力のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

※「登録」ボタンをクリックすると、管理者アカウントの登録電子メールアドレス宛に、発電所追加登録完了の通知が届きます。

届かない場合には、電子メールアドレスに誤りがないか、迷惑メール対策などによりブロックされていないか、ご確認ください。

※ゲストアカウントでは発電所の追加登録は行えません。

STEP 5 通知

保証申請後、5営業日以内に、管理者アカウントの登録電子メールアドレス宛に、承認または却下の通知が届きます。迷惑メール等の対策をしている場合は、以下のアドレスからの電子メールを受け取ることができるように、あらかじめ設定してください。

●送信元電子メールアドレス：no-reply@eneleaf-cloud.net

保証開始日および終了日は、連系日のほか、当社からの出荷日等も確認し、当社にて設定します。

保証承認の通知が届きましたら、承認された内容に誤りがないか、EneLeaf Cloudからご確認ください。

却下通知が届いた場合は、内容を確認し、再度申請してください。

申請状況は、EneLeaf Cloudの画面からも確認可能です。5営業日以上電子メールが届かず、画面上の表示も更新されない場合には、当社コンタクトセンタへお問い合わせください。

YASKAWA

株式会社 安川電機

技術・アフターサービスに関するお問合せ (YASKAWA コンタクトセンタ)

TEL 0120-502-495

● 技術相談 月～金(祝日および当社休業日は除く)

● 資料請求 9:00～12:00, 13:00～17:00

FAX 0120-394-094

● アフターサービス相談 24時間365日

Email 安川電機 e-メカサイト でメールによるお問い合わせを受けております。
https://www.e-mechatronics.com/contact/YCC

製品・技術情報サイト e-メカサイト

eメカ

検索

www.e-mechatronics.com

安川電機製品の最新情報をご覧いただけます。



延長保証(無償5年)について

- ※ 5年保証への延長は、申込みをし、当社に承認されることにより有効になります。(承認されるまで有効になりません。)
- ※ EneLeaf Cloudサービスによりパワーコンディショナ保証申請されるお客さまは、同サービスで申請・承認された情報を正しい情報として取り扱います。
- ※ 当社出荷後、18か月以上経過したパワーコンディショナ本体についての延長保証申請は、原則として承認されません。

1 対象となるパワーコンディショナ

- CEPT-P3AA2025B (P3Aシリーズ 三相(S相接地電源用) 25kW 標準品)
- CEPT-P3AB2025B (P3Aシリーズ 三相(S相接地電源用) 25kW 多機能品)

※ 延長保証の対象はパワーコンディショナ本体のみです。オプション品は対象外となります。

2 保証内容について

《保証期間》

5年保証の期間は、パワーコンディショナ本体を、貴社または貴社顧客殿に引渡し後5年、または当社工場出荷後5年6か月以内のうち、いずれか早く到達した日までとなります。代品への交換等を行った場合の保証期間は、交換前の製品の残存期間となります。

※ 延長保証の承認日が、保証期間の起算日ではありませんので、ご注意ください。

《保証範囲》

■ 故障診断

一次故障診断は、原則として貴社にて実施をお願いいたします。

ただし、貴社要請により当社または当社サービス網がこの業務を有償にて代行することができます。この場合、貴社との協議の結果、故障原因が当社側にある場合は無償とします。

■ 故障修理

保証期間中の故障発生に対して、代品提供または技術員派遣での修理対応とし、対応方法については当社にて選択するものとします。製品の故障を修復させるための修理、代品(修理再生品を適用する場合あり)、現地出張は無償とします。ただし、保証期間内であっても、次の場合は有償となります。

- 戦争、外国からの武力行使、暴動、テロ行為およびその他の不可抗力により生じた故障・損傷
- 自然災害(暴風、豪雨、豪雪、洪水、高潮、津波、地震、噴火、雷、地滑りなど)、火災など不可抗力による故障・損傷
- 販売時に実用化されていた技術では予防することが不可能な現象やそのことが原因で生じた故障・損傷
- お客さまによる輸送や移動時での落下または衝突など、不適切な取扱いによる故障・損傷
- お客さまでの不適切な保管による故障・損傷
- 代品への置換費用(クレーンなどの費用および作業費)、高所作業車・足場など安全対策が必要な場合の費用
- 故障品を当社へ返送する際の輸送費用
- 故障品が当社へ返却されない場合の製品代金
- 故意または不適切な維持管理、ご使用上の誤りまたは不適切な修理や改造による故障・損傷
- 取扱説明書の条件を満たさない不適切な設置、または使用上の不注意による故障・損傷
- 当社または当社サービス網以外で行った修理、改造による故障・損傷
- 接続された機器の異常による故障・損傷
- 本製品の適用範囲外での使用による故障・損傷
- 性能や機能に影響を及ぼさない経年劣化、または通常使用における自然な機械的磨耗(さび、かび、変質、変色、音、振動、傷、汚れなど)
- 岩礁隣接地域(海水が直接かかる場所)での設置による故障・損傷
- 糞害、ねずみ食い、虫食いなどの動物や昆虫による故障・損傷
- お客さままたは第三者の故意、過失による故障・損傷
- 故障・損傷のない場合での点検および保守費用(お客さまでの保管後の点検などを含みます。)
- 寿命品および保守品の交換費用(内部ファン、電解コンデンサなどの寿命品および保守品の交換は有償となります。)
- 保証期間経過後にお申出があった場合、または故障・損傷発生後、保証期間内にお申出がなかった場合
- 梱包・くん蒸処理に起因する製品不良の場合
- その他、当社の責に帰さない事由による故障の場合

上記サービスは国内における対応とし、国外における故障診断、修理などはご容赦願います。

《保証責務の除外》

- 保証対象となる故障・損傷・不具合での当社の責任は、当社製品の無償の修理または交換のみとします。
- 保証期間内外を問わず、当社製品の故障・損傷・不具合に起因する貴社あるいは貴社顧客など、機会損失、逸失利益、当社製品以外への損傷、その他業務に対する補償や売電補償を含むいかなる損害賠償義務も負わないものとします。
- 登録・申請の際に、重要な事項(発電所の設置場所・容量、連系日、当社からの連絡先、対象パワーコンディショナのシリアル番号)について虚偽の事実を登録・申請した場合および重要な事項が変更されたにもかかわらず当社に届出がない場合は、当社は保証責任を負わないものとします。