EneLeaf Cloud サービス利用規約

株式会社安川電機(以下「弊社」といいます。)は、EneLeaf Cloud サービス(以下「本サービス」といいます。)を提供するにあたり、以下の利用規約(以下「本規約」といいます。)を制定します。お客様は、本規約に同意した場合にのみ、本サービスを利用することができます。

PCS 保証登録のみを目的として本サービスをご利用されるお客様は、PCS の取扱説明書に記載されている保証および個人情報に関する条項、および本規約の PCS 保証登録に関係する規定に同意いただくことで、本サービスによる PCS 保証登録を受けることができます。

第1条　　（定義）

1. 本規約で使用される用語を次の各号により定義します。

(1) PCS 保証登録： 本サービスを使用して延長保証申込みを行う対象の PCS 本体についての保証登録を指します

(2) サービス申込み者：第 3 条で定めるサービスを受けるため、弊社から本サービスの利用権を申込みし、本サービスにログインできる権限を当社より付与され、実際に本サービスを利用するお客様を指し、サービス利用者を設定する利用登録の権限を有します

(3) サービス利用者：第 3 条で定めるサービスを受けるため、サービス申込み者の設定により本サービスにログインできる権限を有し、実際に本サービスを利用するお客様を指します

(4) 利用者：サービス申込み者およびサービス利用者を指します

(5) 認証情報：本サービスのログインに必要な利用者の認証情報を指し、ID およびパスワードの組み合わせがこれに該当します

(6) PCS：本サービスを使用して延長保証申込みを行う対象の弊社製の太陽光発電用のパワーコンディショナを指します

第2条　　（本サービスの利用者登録と ID 発行等）

1. サービス申込み者が、本サービスを受けるためには、次の各号の条件を満たす必要があります。

(1) 本サービスの利用に先立ち、弊社所定の申請を弊社に提出すること

(2) 本規約に同意いただくこと

2. サービス利用者が、本サービスの提供を受けるためには、次の各号の条件を満たす必要があります。

(1) 本サービス上で、サービス申込み者により利用登録がなされること

(2) 本規約に同意いただくこと

3. 前 2 項において、利用者は、本サービスにおいて過去に発行された ID と同一となる ID を登録することはできません。この場合は、他の ID での登録をお願いします。

4. サービス申込み者の申込書の提出を受け、弊社は本サービスの ID と初期パスワードおよび発電所のサイトＩＤをサービス申込み者に通知します。

5. 弊社は、第 15 条または第 26 条に該当すると思われるサービス申込み者の申込みを拒絶し、サービス利用者の利用登録を取り消すことがあります。

第3条　　（本サービスの内容）

1. 利用者は、仕様書およびマニュアルで定めるところにより、本サービスを原則 24 時間・365 日使用することができます。

2. サービス申込み者は、前項で定めるほか、仕様書およびマニュアルで定めるところにより、自らが所有する発電所の本サービスにアクセスするサービス利用者を設定（登録・変更・廃止）することができます。

第4条　　（サービス申込み者とサービス利用者の関係）

1. サービス申込み者が利用者登録したサービス利用者と、当該サービス申込み者との間の権利義務関係については、弊社は責任を負いません。

2. サービス申込み者は、本サービスおよび本規約について、当該サービス申込み者が利用者登録したサービス利用者が弊社に対して負うべき債務を連帯して責任を負うものとします。

3. サービス申込み者は、当該サービス申込み者が利用者登録したサービス利用者による本規約の違反の事実または違反のおそれがあることを知った場合は、直ちに弊社に通知し、弊社の指示に従うものとします。

4. サービス申込み者は、当該サービス申込み者が利用者登録したサービス利用者の申込内容がそのサービス利用者の意に反しないことを弊社に保証し、申込内容に関連して紛争等が生じた場合は、サービス申込み者の責任でこれを解決するものとします。

第5条　　（本規約の変更）

1. 弊社は、民法第 548 条の 4 第 1 項の規定に従って、本規約を変更することがあります。この場合、弊社は 10 日の予告期間をおいて、変更後の利用規約を、第 9 条に定める方法により利用者へ通知します。当該予告期間経過後に、利用者が本サービスの利用を継続した場合、利用者が変更後の本規約に同意したものとみなします。

第6条　　（サービス申込み者の地位の承継）

1. サービス申込み者は、弊社所定の申込み者変更手続により、第三者にサービス申込み者としての本規約上の地位を承継させることができます。

2. 購入者変更手続が行われた場合、新利用者は、サービス申込み者とみなされ、また本規約上のサービス申込み者の義務を負うことにつき同意するものとします。

3. 弊社は、サービス申込み者変更手続の完了後、変更前のサービス申込み者の利用を停止できます。
4. サービス申込み者変更手続に関連して生じた損害または紛争等については、変更前のサービス申込み者と、変更後のサービス申込み者との間で解決するものとし、弊社は、一切その責任を負いません。
5. サービス申込み者変更手続きに関連して弊社に損害が生じた場合、弊社は、変更前のサービス申込み者および変更後のサービス申込み者に対し、その賠償を請求できるものとします。

第7条　　（本サービスの利用）

1. サービス利用者が本サービスにログインした日から 10 年を経過した日まで本サービスを利用することができます。
2. PCS 保証登録は PCS の取扱説明書に規定する保証条件を元に利用期間を定めます。
3. 本サービスの利用により、利用者が取得した発電量や発電所情報等のデータのバックアップは、利用者の責任で行うものとします。弊社は当該データの保存または保管について一切の責任を負いません。
4. 利用者は、本サービスの仕様、機能、デザイン、コンテンツ等を原則変更できないことにつき承諾するものとします。

第8条　　（認証情報）

1. 弊社は、申込手続の完了後、サービス申込み者に対し、認証情報を付与します。サービス利用者の認証情報は、サービス申込み者が付与してください。
2. 利用者は、自己の責任において認証情報を管理し、第三者に推測されにくいパスワードを設定するものとします。
3. 利用者は、弊社の書面による事前の承諾なく、認証情報を第三者に貸与、譲渡もしくは使用許諾または第三者の利益のために使用してはならないものとします。
4. 利用者は、認証情報の漏洩または第三者の不正使用を知ったときは、弊社に対し、直ちにその旨を通知するものとします。

第9条　　（通知）

1. 弊社からの利用者への通知は本規約等に別段の定めがない限り、通知内容を EneLeaf Cloud 操作画面のお知らせ、電子メールまたは書面等、弊社が適当と判断する方法によりおこないます。

第10条　　（ネットワーク環境）

(1) 本サービスの利用に必要な機器、ネットワーク環境および第三者との権利義務等については、利用者が自らの責任と費用にて整備、調整するものとします。
(2) 本サービスの利用に際してはコンピュータウィルスの感染やネットワーク悪用の防止等のセキュリティ対策を利用者の自己の責任と費用にて講じるものとします。
(3) 本サービスを利用するうえでの一般的な通信量は仕様書に記載する通りとします。但し、メンテナンスやサービス提供等により一時的に通信量が増加する場合があります。

第11条　　（本サービスのお問い合わせ対応サービス）

1. 弊社は、本サービスの保守にかかる利用者からの各種問合せおよび申込手順に対し、弊社の対応可能時間内において、電話、電子メールにてサポートをおこないます。
2. お問い合わせ対応サービスの問合せ先、対応時間等は別途ご案内します。
3. 本サービスのサポートおよび問合せ窓口を利用される前に、本サービスの利用マニュアルおよびその他資料の確認を事前にご確認ください。
4. 次の各号については、お問い合わせ対応サービスの対象外とします。
   (1) 定めた問合せ窓口およびそれ以外の手段による問い合わせ対応。
   (2) 使用方法に関する問い合わせの範囲を逸脱した要求への対応
   (3) 接続を想定していない機器や外部アプリケーション等との連携に関するお問い合わせ
   (4) 接続先機器、PC 等のハードウェアの使用方法に関するお問い合わせ
   (5) その他前各号に類する対応

第12条　　（本サービスの管理・メンテナンス）

1. 弊社は、本サービスに障害が発生しないよう、善良なる管理者の注意義務をもって適切に管理するものとします。なお、弊社がおこなう本サービスの管理には、セキュリティ対策を含みますが、通信回路サービスについてはこの限りではありません。
2. 弊社は、本サービスに障害が発生した場合、速やかに障害の解消に努めるものとします。

第13条　　（バージョンアップ）

1. 弊社は、本サービスの品質向上と性能保全、機能拡充およびその他の目的でバージョンアップを実施します。なお、緊急を要する場合は、予告なしにバージョンアップを実施する場合があります。

第14条　　（遵守事項）

1. 本サービスに含まれる PCS 制御機能は、誤った方法で使用すると、接続されている PCS やその他周辺機器および電力系統などに損害を及ぼす可能性があります。利用者は、PCS やその他周辺機器の取扱説明書や仕様書等を確認し、機能や性質を理解した上で使用ください。
2. 利用者は、本サービスを取り扱う従業者に対して、前項で定める遵守事項を周知させ、必要な安全措置を講じるとともに、その責任を負うこととします。
3. サービス申込み者は、申込書の記載事項およびサービス利用者の利用登録事項に変更があった場合には、弊社に速やかに届け出るものとします。

第15条　　（禁止事項）

1. 本サービスの利用に際し、利用者は、次に掲げる行為を禁止しま

す。違反した場合、弊社は何らの通知を要さずサービス申込み者の利用申込みおよびサービス利用者の利用登録を取消し、損害賠償請求等必要な措置を取ることができます。

(1) 弊社または第三者の知的財産権その他の権利の侵害行為
(2) 利用申込または利用登録に際し、実際とは異なる虚偽の事項を申請する行為
(3) 弊社または第三者に損害を与える行為
(4) 本サービスの運営およびシステムに支障を与える行為
(5) 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
(6) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
(7) 本サービスの全部または一部に対する、複製、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、ソースコード導出の施試行、暗号化、修正または二次的著作物の創作
(8) 本規約または本サービスに関連して弊社が定める規定等に違反する行為
(9) 上記の他、弊社が不適切と判断する行為

2. 前項で定める禁止事項の実行により本サービスが解約、利用停止になり発生した損害につき、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第16条　　（利用制限）

1. 弊社は利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの利用の全部または一部を予告なしに制限できるものとします。

(1) 利用者の認証情報が漏洩し、または、第三者が利用者の認証情報を用いて不正に本システムにアクセスした場合（アクセスを試行している場合を含む）
(2) 利用者が、コンピュータウィルスや大量送信メールを拡散するなど、弊社または第三者に被害を及ぼす場合
(3) 利用者との連絡が不能となった場合
(4) 重複する利用者登録があった場合
(5) 長期間の利用がないなど、明らかに使用されていない利用者登録があった場合
(6) 利用者が、行政処分その他公権力による処分を受けた場合
(7) 利用者が、第 15 条および第 26 条のいずれかの事由に該当する場合
(8) その他、合理的な理由に基づき利用制限をする必要があると弊社が判断した場合

2. 前項の利用制限にて、利用者に損害が発生した場合であっても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第17条　　（保証の限定）

1. 弊社は、本サービスを適用した場合に、本サービスが仕様どおりに実質的に機能することを保証します。
2. 前項の保証は、それが重要な仕様との不適合でない場合は、保証を受けることができないものとします。
3. 弊社の保証に関する責任は、本サービスのサービス利用料相当額をその上限とします。
4. PCS の保証条件は PCS の取扱説明書に定められる保証範囲を適用することとします。
5. 本サービスの利用または利用不能に起因して発生する、または契約違反、不法行為により発生する損害は、直接損害に限り弊社によって保証されます。なお、復旧に要した費用、逸失利益またはその他発電事業者もしくは第三者に生じた一切の損害に対し、弊社は責任を負いません。
6. 弊社は、次の各号について一切の保証を行わないものとし、利用者はこれに同意するものとします。ただし、弊社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではないものとします。

(1) 本サービスの利用に起因して利用者の機器等に不具合や障害が生じないこと
(2) 本サービスの利用に中断またはエラーが発生しないこと
(3) 本サービスの利用で接続されている機器が期待通りの動作をしないこと

第18条　　（免責）

1. 弊社は、次の各号について一切の責任を負わないものとします。但し、弊社に故意または重過失がある場合はこの限りではないものとします。

(1) 天災および不可抗力による事故
(2) 当サービスに関連する機器のハードウェア、ソフトウェアの不正な改造によって生じた不具合
(3) 当サービスに関連する機器のハードウェア、ソフトウェアの利用者によるメンテナンス上の不備によって生じた不具合
(4) 閲覧および操作に使用する PC およびスマートフォン等の利用環境について生じた不具合
(5) 利用者の発電設備およびその周辺機器によって生じた不具合
(6) 利用者が実際とは異なる設定を機器に適用したことによる不具合
(7) 本サービスの内容変更、中断、終了によって生じた損害
(8) 計測・表示機能が正常に動作しなかったことによる計測データの欠損
(9) コンピュータウィルスによって生じた損害
(10) 不正アクセスまたは通信経路上での傍受
(11) 第三者の製造するハードウェア、ソフトウェアによって生じた損害
(12) 適用される通信事業者などの提供するサービスの不具合によって生じた損害
(13) 停電による影響およびそれによって生じた損害

(14) その他本サービスの利用に関して生じた一切の損害

2. 本サービスの機能によって PCS 等の機器を制御している場合に、当該機器が意図した通りの動作をしなかった場合においても、その原因に関わらず、復旧に要した費用、逸失利益またはその他発電事業者もしくは第三者に生じた一切の損害に対し、弊社は責任を負わないものとします。

第19条　（一時的なサービス提供停止）

1. 弊社は、次の各号のいずれかの場合、本サービスの提供を中断できるものとします。

(1) 本サービスの提供に必要な定期メンテナンス、保守点検および修理をおこなう場合

(2) 第 13 条で定めたバージョンアップをおこなう場合

(3) 本サービスの提供に必要な設備の緊急な保守作業をおこなう場合

(4) 本サービスの運用上の理由でやむを得ない場合

(5) 不可抗力により、本サービスを提供できない場合

2. 弊社は、利用者が本規約等に違反した場合、事前の通知を要することなく、本サービスの全てまたは一部の提供を停止できることとします。

第20条　（本サービスの廃止）

1. 弊社は、所定の予告期間をおいて、本サービスを廃止することがあります。

第21条　（不可抗力）

1. 本規約上の義務につき、自然災害、感染症、戦争、内乱、革命、国家の分裂、暴動、火災、爆発、洪水、ストライキ、労働争議、政府機関による法改正のうち本規約に重大な影響を与えると認められるもの、およびその他これらに準ずる弊社による制御ができない事態等の不可抗力に起因して弊社が履行遅滞または債務不履行となったときは、本規約の違反とせず、弊社はその責任を負いません。

第22条　（知的財産）

1. 弊社の制作物に関する著作権およびその他一切の知的財産権は弊社が保有します。本規約に基づく本サービスの利用許諾は、弊社から利用者に対し、それらの権利を譲渡するものでありません。

第23条　（秘密保持義務）

1. 利用者は、弊社の書面による事前の承諾を得ないで、本規約を履行するにあたり知り得た弊社の技術上、販売上その他業務上の機密情報（弊社が開示するにあたって秘密である旨を表示したものに限ります）を、第三者に対して開示、漏洩してはならないものとします。ただし、次の各号のいずれか一つに該当する情報は、機密情報から除くものとします。

(1) 開示時点ですでに公知、または開示後に利用者の責によらず公知となったもの

(2) 開示時点ですでに利用者が保有しているもの

(3) 利用者が第三者から機密保持義務を負うことなく正当に入手したもの

(4) 利用者に開示する以前に、利用者が独自に開発、創作していたもの

2. 弊社は、本サービスにより収集された発電電力等のデータを秘密情報として取り扱い、利用者を特定できないような形で当該データを編集・加工した場合を除き、当該データを第三者に開示することはありません。

第24条　（個人情報の取り扱い）

1. 弊社は、本サービスの提供に関連して、次の各号の目的で利用者から提供を受けた個人情報（個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項に規定する個人情報を言い、以下同様とします）を使用することがあります。個人情報については、弊社の個人情報保護方針（URL：https://www.yaskawa.co.jp/privacy）に従って取り扱います。

(1) 本サービスの提供

(2) 本サービスに関連する弊社製品の開発やサービスの向上

(3) 弊社の販売促進活動

2. 利用者は、弊社への個人情報の提供について、個人情報により特定される個人（以下「本人」と言います）から同意を得ていることを弊社に保証するものとし、本人に無断で弊社への個人情報の提供を行ってはならないものとします。

第25条　（データの利用）

1. 弊社は、より良い製品の開発・サービスの向上を目的として、本サービスを提供する中で、利用登録情報、PCS の運転状況や運転・停止指令等の利用状況といった情報を収集し、利用することができるものとします。

2. 前項で定めるほか、弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスにおける利用者の情報を、正当な範囲で参照、閲覧（当該各号において定める場合には第三者に開示することを含む）することがあるものとします。

(1) 刑事訴訟法第 218 条その他同法もしくは犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分が行われた場合において、当該処分の範囲で開示する場合

(2) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第 4 条に基づく開示請求の要件が充足された場合において、当該開示請求の範囲で開示する場合

(3) 生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合において、当該保護のために必要な範囲で利用、開示する場合

(4) 当社が本サービスを運営するために必要な範囲（利用料金の算定、設備の維持等）において必要な情報を参照する場合

第26条　　（反社会的勢力の排除）

1. 利用者および弊社は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から５年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」と言います）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

(1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

(2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

第27条　　（損害賠償）

1. 利用者および弊社は、本サービスの利用および提供に関し、いずれかの当事者の責に帰すべき事由により損害を被ったときは、当該当事者に対して、現実に被った通常かつ直接の損害に限り、損害賠償を請求できるものとします。
2. 前項の損害賠償の累計総額は、債務不履行、法律上の契約不適合責任その他請求原因の如何を問わず、本サービスのサービス利用料相当額をその上限とします。ただし、利用者が第 15 条、第 23 条および第 26 条に違反したことにより弊社が被った損害については、当該上限の対象から除外します。
3. 前２項の定めにかかわらず、本サービスの利用に関し利用者が被った売電利益等の逸失利益について、弊社は一切賠償しないものとします。
4. 前３項の定めにかかわらず、利用者による PCS 制御機能の利用に起因して生じた損害について、弊社は一切賠償しないものとします。

第28条　　（契約の解除）

1. 弊社は、利用者が本規約に違反し、または本規約で定める債務を履行しない場合で、弊社が相当期間を定めて催告を行った後も違反または債務不履行が是正されない場合は、サービス申込み者の利用申込みおよびサービス利用者の利用登録を取消できるものとします。
2. 弊社は、利用者が第 15 条および第 26 条のいずれかの事由に該当する場合、催告その他の手続を要しないで、直ちにサービス申込み者の利用申込みおよびサービス利用者の利用登録を取消できるものとします。利用者は、弊社が第 15 条および第 26 条のいずれかの事由に該当する場合、催告その他の手続を要しないで、直ちに本規約に基づく申し込みを解除することができるものとします。
3. 弊社は、第 21 条で定める不可抗力に起因して、利用者が、本サービスに関わる債務の履行が不可能になった場合は、サービス申込み者の利用申込みおよびサービス利用者の利用登録を取消できるものとします。利用者は、第 21 条で定める不可抗力に起因して、弊社が本サービスに関わる債務の履行が不可能になった場合は、本規約に基づく申し込みを解除することができるものとします。

第29条　　（分離条項）

1. 本規約のいずれかの条項が何らかの事由で無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の他の条項は影響を受けず、本規約はその規定が含まれていなかったと解釈されます。

第30条　　（準拠法・合意管轄）

1. 本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
2. 本規約または本サービスについて裁判上の争いとなったときは、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

初版：2022 年 12 月 21 日制定

以上