お客様各位

株式会社 安川電機
品質サービス本部コンタクトセンタ
部長　田中　宏一
2026 年 10 月 27 日
文書番号：ECH26-M-2002

設備メンテナンスに伴うコールセンタ電話回線一時停止のお知らせ

平素は安川電機の製品・技術情報サイト「e-メカサイト」をご利用いただきありがとうございます。
このたび、設備メンテナンス作業の実施に伴い、下記日時においてコールセンタの電話回線を一時停止いたしますので、お知らせいたします。

記

1．電話回線停止日時
2026 年 11 月 8 日（日）　20:30 ～ 21:30

2．影響内容
上記時間帯は、コールセンタへのお電話をご利用いただけません。

3. お問い合わせについて
誠に恐れ入りますが、お問い合わせにつきましては、電話回線の復旧後にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、サービス品質の維持および向上のため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上