

安川電機が提供するクラウドサービス

# MOTOMAN-Cloud



MOTOMAN-Cloudは、安川電機ロボット事業部が提供するクラウドサービスです。  
ロボット製品の管理・メンテナンスをさらに便利に使いやすくサポート。  
WEBサイトとスマートフォンアプリ(QRコード使用)によって、さまざまなサービスを提供します。

## ご利用前の準備

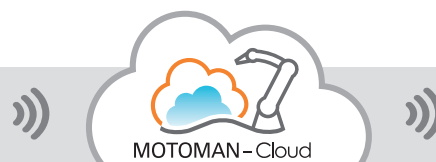
安川電機の製品・技術情報サイト「e-メカサイト」の会員(個人)を会社・団体として登録してください。  
(法人会員、個人会員でご利用になれる機能が一部異なります)

## お客様の 保守管理をサポート!

MOTOMAN-Cloudを利用すれば、パソコンやスマートフォンからいつでも簡単に、お客様が使用されているロボットの機種情報を確認できます。また、部品交換履歴なども登録可能です。すべての情報は、お客様法人内で共有でき、的確な製品管理・メンテナンスをサポートします。

## トラブル発生時の ダウンタイムを大幅短縮!

MOTOMAN-Cloudを利用すれば、トラブル発生時も安心。お問い合わせ時より、安川電機サービス部門がお客様の正確な情報を即座に入手し、的確なトラブルシューティング情報を提供。トラブル復旧までの時間を大幅に削減します。また、問い合わせ履歴もクラウド上に記録されます。



### 製品情報を閲覧・共有

ロボット機種情報   問い合わせ履歴   部品交換履歴

お客様の正確な情報を  
即座に入手し、的確な  
アドバイスをを行います。



安川電機サービス部門

# MOTOMAN Touch!なら,さらに便利に使いやすく!

MOTOMAN Touch!は,ロボット制御盤のQRコードをキーに,  
MOTOMAN-Cloudのサービスをより手軽にご利用できるスマートフォンアプリケーションです。

(注) 1. Android OSのみ対応しています。

2. 旧製品のMOTOMAN Touch! ver.1(QRコードでのメールお問い合わせ専用ツール)はサービスを終了しました。

## 簡単にロボット機種情報が確認できる!

制御盤QRコードを読み込むだけで,  
簡単に機種情報を確認できます。



閲覧できる情報

- ロボット形式 ●制御盤形式 ●予備品情報(基板形式)

## 問い合わせ機能がもっと便利に!

制御盤QRコードとプログラミングペンダント(PP)に表示される  
QRコードを読み込むだけで,下記の情報がCloudの問い合わせ  
画面に送信でき,情報を手入力する手間が省けます。



制御盤QRコードから読み取れる情報

- 制御盤シリアル ●製造年

PP表示QRコードから読み取れる情報

- アラーム履歴 ●モータトルク ●エンコーダ温度 ●現在位置

## Google Playストアから簡単入手!



MOTOMAN Touch!は,Android端末向けコンテンツ配信サービス「Google Playストア」から無料でダウンロードできます。安川電機の製品・技術情報サイト「e-メカサイト」からも「Google Playストア」へのリンクでアクセスが可能です。スマートフォンへダウンロードのうえ,ぜひMOTOMAN Touch!を体感してみてください。



Google Playストアから  
アプリを無料でダウンロード

GooglePlayのダウンロードリンクはこちら

## 対応製品と動作環境

### ■MOTOMAN-Cloud

- 推奨ブラウザ Internet Explorer 10, Internet Explorer 11, Google Chrome最新版

### ■MOTOMAN Touch!

- 推奨バージョン Android4.2 ~ 4.4
- MOTOMAN Touch!に対応したQRコードが貼り付けられている製品について,製品情報を閲覧することができます。対象は以下の製品となります。  
・DX200以降の全コントローラ 2014年3月21日以降 ロボット工場出荷の全コントローラ
- プログラミングペンダントによるQRコード表示は, DX200 DN1.53-00以降のバージョン, YRC1000以降のコントローラ全バージョンとなります。
- ご利用には,ネットワーク接続が必要になります。
- スマートフォンの機種によっては動作しない場合があります。

(注) QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標です。「Android」,「Google Play ストア」,「Google Chrome」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。  
Internet Explorerは, 米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

## 製造・販売

### 株式会社 安川電機

#### ロボット事業部

- |               |  |
|---------------|--|
| 東部営業部         | さいたま市北区宮原町2-77-3 〒331-0812<br>TEL (048) 871-6892 FAX (048) 871-6920      |
| 中部営業部         | 愛知県みよし市根浦町2-3-1 〒470-0217<br>TEL (0561) 36-9324 FAX (0561) 36-9312       |
| 西部営業部         | 大阪市北区堂島2-4-27 新藤田ビル4階 〒530-0003<br>TEL (06) 6346-4533 FAX (06) 6346-4556 |
| 塗装ロボット営業部     | さいたま市北区宮原町2-77-3 〒331-0812<br>TEL (048) 871-6891 FAX (048) 871-6920      |
| クリーンロボット部     | 北九州市八幡西区黒崎城石2-1 〒806-0004<br>TEL (093) 645-7874 FAX (093) 645-7736       |
| FPD推進課        | 東京都港区海岸1-16-1<br>〒105-6891   |
| バイオメディカルロボット部 | ニューピア竹芝サウスタワー 8階 〒105-6891<br>TEL (03) 5402-4560 FAX (03) 5402-4581      |
| バイオメディカル推進課   |  |

## アフターサービス

### 安川エンジニアリング株式会社

- |       |   |
|-------|---|
| 関東支店  | 埼玉県入間市大字新光142-3 〒358-0055<br>TEL (04) 2931-1810 FAX (04) 2931-1811  |
| 名古屋支店 | 愛知県みよし市根浦町2-3-1(株)安川電機中部支店内 〒470-0217                               |
| 豊田営業所 | TEL (0561) 36-9377 FAX (0561) 36-1118                               |
| 関西支店  | 大阪府摂津市千里丘7-10-37 〒566-0001<br>TEL (06) 6378-6500 FAX (06) 6378-6531 |
| 九州支店  | 福岡県宮若市沼口55-1 〒822-0152  |
| 宮田営業所 | TEL (0949) 55-8132 FAX (0949) 55-8133                               |

◆製品・技術情報サイト <http://www.e-mechatronics.com/>

"e-mechatronics.com"は,(株)安川電機が運営する製品・技術・販売・サービス情報を提供するサイトです。

**YASKAWA**

株式会社 安川電機

本製品の最終使用者が軍事関係であったり,用途が兵器などの製造用である場合には,「外国為替及び外国貿易法」の定める輸出規制の対象となることがありますので,輸出される際には十分な審査及び必要な輸出手続きをお取りください。

製品改良のため,定格,仕様,寸法などの一部を予告なしに変更することがあります。

この資料の内容についてのお問い合わせは,当社代理店もしくは,上記の営業部門にお尋ねください。

© 2015 YASKAWA ELECTRIC CORPORATION

資料番号 CHJP SS10001 00A <2>-0

Published in Japan 2017年 6月

17-5-1